

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a **raklapos és a 40 kg feletti küldemények feladásával és kezelésével kapcsolatos legfontosabb változásokról** adunk tájékoztatást.

**Kérjük, hogy a 2026. március 3-ára vonatkozó szállításrendeléseket már az alább részletezett folyamat szerint, legkorábban az előző munkanapon (2026. március 2-án) szíveskedjen elküldeni számunkra.**

Tájékoztatjuk, hogy a raklapos és/vagy 40 kg feletti küldemények, valamint a 40 kg alatti csomagokat eltérő folyamatok mentén kezeljük.

1. **A 40 kg alatti csomagok** címiratkészítését és szállításának megrendelését az eddigiekben megszokott módon intézheti.
  
2. Amennyiben **raklapos és/vagy 40 kg feletti küldeményeket, valamint 40 kg alatti csomagokat** is felad, akkor azokat minden esetben **külön elektronikus feladójegyzéken** szükséges rögzíteni.
  - **Címiratkészítés során** a továbbiakban az e-mail cím adatok is szükségesek lesznek a szállítás gördülékenysége érdekében. Ezért kérjük, hogy szállításrendeléskor az alábbi adatokat különös gondossággal, minden esetben adja meg:
    - **a feladói e-mail címet és**
    - **a címzetti e-mail címet.**
  - A küldemény **tömegének** megadásakor a továbbiakban minden esetben az egységtrakományképző eszköz tömegével növelt össztömeget szükséges feltüntetni.
  - **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 40 kg feletti küldeményeket minden esetben raklapra kell helyezni vagy gépi anyagmozgatásra alkalmas módon kell előkészíteni a szállításra.**
  - **Amennyiben több küldeményt kíván egyszerre, eltérő címhelyre feladni, azokat minden esetben címhelyenként külön egységtrakományképző eszközre szükséges elhelyezni.**
  
- 2.1. **A 3000-9999 közötti irányítószámú helyszíneken feladni kívánt raklapos vagy 40 kg feletti küldemények** feladását a megszokott módon intézheti, de ezekben az esetekben is szükséges valamennyi küldeményt egységtrakományképző eszközre helyezni.
  
- 2.2. **Az 1000-2999 közötti irányítószámú helyszíneken feladni kívánt raklapos vagy 40 kg feletti küldemények feladási folyamata viszont megváltozik, azt az alábbi módon szükséges megtenni.**
  - **A szállítás megrendelésénél** a következő teendők merülnek fel:

- **Űrlap használata:** a kért szállítás adatainak megadásához kérjük az erre a célra kialakított **ŰRLAP**-ot szíveskedjen használni. Az űrlapon \*-gal jelölt adatok kitöltése kötelező, ezek segítik a szállítás zavartalanságát. Javasoljuk, hogy az űrlap fejlécében lévő, időről időre ismétlődő adatokat töltsse ki és mentse el, így csak az adott napi küldeményekre vonatkozó paramétereket szükséges a későbbiekben megadni.
- **Űrlap beküldése:** kérjük, az űrlapot **excel fájl csatolmányként** küldje el az [MPPraklap@posta.hu](mailto:MPPraklap@posta.hu) e-mail címre.  
**Az e-mail tárgyaként** az alábbiakat kérjük feltüntetni: vevőazonosító, ügyfél szerződés szerinti elnevezése, raklapos megrendelés felrakási (átadási) dátum. (Pl. 0012345678, XY Kft., raklapos megrendelés, 2026.03.05)
- **Lehívás többletszolgáltatás esetén:** Ha szeretné, hogy a felvételt a posta által nyomtatott címirattal biztosítsuk, akkor kérjük, hogy az érintett címirat PDF fájlt/fájlokat is csatolja az e-mailhez.

Adott munkanapi megrendelésként a 14:00-ig beküldött szállításrendeléseket tudjuk befogadni.

## 1. Küldemények felvétele

A továbbiakban a raklapok és a 40 kg feletti **küldemények felvételét (felrakást) 08:00-17:00** óra között fogjuk ellátni.

A küldeményekhez nem szükséges feladás-összesítőt átadni, sem papíralapú jegyzéket, az átvétel elismeréseként az általunk kitöltött **szállítólevél** egyik példányát átadjuk Önnek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megadott felvételi címen 10 perc várakozási időt biztosítunk.

## 2. Adathiányos megrendelések, módosítások kezelése

Amennyiben a szállításrendelésben vagy az elektronikus feladójegyzékben a beérkezett adatok **hiányosak**, azt a forgalommenedzselési **munkatársunk jelezni fogja** Önnek telefonon vagy e-mailben.

A már feladott rendelésben kért **módosításokat** kérjük, az **Üzleti Ügyfélszolgálatunknak** jelezze a már megszokott elérhetőségeken (Tel: 06/1 767 8272, e-mail: [uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu)) vagy **Üzleti portálunkon**. A módosítások teljesíthetőségéről Ügyfélszolgálatunk e-mailben ad Önöknek visszajelzést.

A hiányzó adatok pótlására, illetve módosítási igények befogadására **adott napon 15:00-ig** tudunk lehetőséget biztosítani.

### 3. Feladói és címzetti értesítések

Az MPL az eddigi gyakorlat szerint fogja küldeni az értesítéseket. Azonban az egyes értesítések a jövőben a [noreply@waberers.com](mailto:noreply@waberers.com) e-mail címről érkeznek majd.

### 4. Küldemények nyomon követése

A [posta.hu nyomkövetési](https://posta.hu/nyomkovetesi) felületén szűkített nyomkövetési adatok lesznek elérhetők (felvétel, kézbesítés, utánvétel fizetés), az eseményt követő munkanapon.

### 5. Küldemények kézbesítése

A raklapok és a 40 kg feletti **küldemények kézbesítése (lerakása)** a továbbiakban is **08:00-17:00** óra között történik. Az alvállalkozó szükség esetén a lerakóhelyre való bejutáshoz a szükséges időkapu foglalását ellátja. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **10 perc várakozási/türeلمي időt biztosítunk** a megadott kézbesítési (lerakó) címen.

Sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a címzettel a továbbiakban is egyeztetés történik az új kézbesítési időpontról.

### 6. Árufizetési összegek utalása

A raklapok és 40 kg feletti küldemények esetében **a beszedést követő 2. munkanapon** biztosítjuk az árufizetési összegek utalását ügyfeleink felé.

### 7. Reklamáció és panaszkezelés

Kérjük, hogy forduljanak **Üzleti Ügyfélszolgálatunk** felé a már megszokott elérhetőségeken (Tel: 06/1 767 8272, e-mail: [uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu)) vagy [Üzleti portálunkon](#).

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy a raklapos küldemények esetén az alábbi többletszolgáltatásokat felfüggesztjük:**

- Raklapcsere
- Tételes áruátadás
- Címzett fizet
- Tértivevény
- Áruházi Átadás
- Egyedi kezelés
- Extra kezelés
- Címirat megszemélyesítés
- Ismételt kézbesítés (a 2. kézbesítési kísérleten túl)

Bízunk benne, hogy az itt részletezett változtatásokkal a fuvarozás még tervezhetőbb lesz és köszönjük együttműködését a fenti folyamatok betartásával. Bízunk benne, hogy továbbra is stabil, kiszámítható partneri együttműködésben dolgozhatunk együtt.

További információkat a honlapunkon megjelent, 2026. március 2-ától hatályos MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás [Általános Szerződési Feltételei](#) dokumentum tartalmaz.

Köszönjük együttműködésüket.

Üdvözlettel:

az MPL csapata